

stemi di Agenzia, di gestione e di diagnostica degli eventi di rete e di sistema, di controllo sulla schedulazione delle attività batch, nonché di monitoraggio dei Web server.

Oggi l'Intranet di Alleanza Assicurazioni investe tutti i settori aziendali (per un totale di circa 5.000 utenti) anche e soprattutto nei circa 1.300 punti vendita, dotati di altrettante reti locali di piccole dimensioni.

Per la sicurezza in applicazioni e-business la soluzione CA si chiama eTrust e comprende un set di servizi professionali, consulenza, strumenti software e tecnologie di supporto che, in modo integrato, costituiscono una soluzione strategica principalmente per chi deve offrire i propri servizi attraverso il Web.

forma non speculativa di servizio alla clientela. **Diagramma Consulting** (www.diagramma.it), attiva nella produzione di software per il mercato dell'intermediazione assicurativa, propone iCOMP2000, un software che consente la vendita diretta di polizze assicurative allo sportello bancario. Può essere inserito nel sistema informativo della Banca in modo totalmente autonomo, adattandosi alla stessa tecnologia della Banca senza interferire con il software già esistente. iCOMP2000 è il primo gestionale assicurativo sviluppato su tecnologia Internet/Intranet. Il programma è dunque basato sulla logica client/server e utilizza come client un qualsiasi browser per la navigazione della rete.

L'operatore allo sportello, richiaman-

L'Intranet di Alleanza Assicurazioni investe tutti i settori aziendali anche nei suoi punti vendita, dotati di altrettante reti locali di piccole dimensioni

In ambito Business Intelligence e CRM, dopo l'acquisizione di Platinum, CA ha rafforzato la propria offerta nel settore, in particolare nell'area del data warehousing. Nella suite denominata **Decision Base** sono stati collocati prodotti per la modellazione di dati e processi, l'organizzazione delle informazioni mediante repository, la trasformazione e la migrazione dei dati.

Infine, i **Neugents**, speciali agenti software basati su reti neurali oggi disponibili per effettuare analisi in una varietà di settori industriali: dall'energia alla finanza.

Le Assicurazioni, in particolare, possono trarne vantaggio per definire il profilo dei clienti e realizzare offerte mirate, per valutare il rischio o per ottimizzare i processi decisionali.

Diagramma Consulting, l'intermediazione assicurativa

Il business collegato alla vendita di polizze assicurative diventa via via l'ul-

do l'indirizzo Internet o Intranet prestabilito, passa direttamente al momento d'emissione della polizza inserendo solamente le informazioni necessarie alla fase di stampa della proposta. iCOMP2000 si occupa di selezionare in modo autonomo quali dati debbano essere spediti alla compagnia, quali all'agente e quali al sistema informativo della stessa banca.

iCOMP2000 consente l'emissione diretta e la stampa in locale della polizza, la gestione completa delle provvigioni, della valorizzazione delle quote della polizza vita e della corrispondenza con il cliente. Grazie agli evoluti algoritmi crittografici il programma permette inoltre il controllo della firma elettronica, del trasferimento sicuro dei dati e dell'accesso in remoto (Home Insurance) mediante nove differenti livelli gerarchici. Il prodotto è utilizzato da più di 7.000 utenti ed è installato presso le Banche del Credito Cooperativo del Veneto, del Trentino e dell'Emilia. In quest'ultimo anno è stato inoltre adottato dalle banche appartenenti al Gruppo Intesa e da quelle del Gruppo Credito Valtellinese Credito Artigiano. Vengono distribuiti

