



## <IASSICUR>

*passato, presente e futuro del software  
per il broker assicurativo*

---

*In questi mesi abbiamo raccolto le domande che, con maggior frequenza, ci sono state poste durante i nostri colloqui con i broker assicurativi italiani riguardo a <IASSICUR>.*

*La loro lettura crediamo rappresenti uno strumento informativo più efficiente di quelli tradizionali (e forse meno noioso).*

*Qualsiasi contributo al completamento di questo "riepilogo curiosità" non solo è ben accetto ma sarà anche generosamente (si fa per dire...) ricompensato.*

#### **Quando nasce <IASSICUR> ?**

Le prime righe di programma sono state scritte nel 1984. Dopo due anni effettuavamo le prime installazioni. Nel 1991 avevamo già superato la soglia delle cento aziende installate.

#### **Quanto è diffuso oggi <IASSICUR> ?**

La nostra quota di mercato è in costante crescita ed oggi è superiore al 50%. Può essere interessante osservare che la quota rimanente è suddivisa tra ben 15 altri prodotti, la maggior parte dei quali con meno di dieci installazioni attive.

#### **Per quale tipo di broker pensate che il vostro programma sia maggiormente adatto ?**

Tra i nostri clienti abbiamo il piacere di annoverare società di ogni grandezza e di ogni tipo: da quelle di dimensioni internazionali a quelle piccole, magari appena costituite. Da uno a duecento terminali...

#### **In quali zone geografiche è presente <IASSICUR> ?**

La diffusione è capillare su tutto il territorio nazionale, dal Trentino alla Sicilia. Con qualche presenza anche nel resto dell'Europa.

#### **Come fate per l'assistenza al programma ?**

L'assistenza viene curata anche nei più piccoli dettagli. Per poter assistere in modo efficiente un numero così elevato di utenti abbiamo adottato dal 1991 <IAssist>, un sistema automatico che si occupa di supervisionare tutte le richieste.

Qualsiasi sia la domanda da porre, od il problema da risolvere, è sufficiente inviare un fax al nostro sistema. Nel giro di pochi minuti la risposta contenente la soluzione al problema viene rispedita sempre tramite fax, oppure un tecnico qualificato telefona direttamente alla persona che necessita di aiuto.

Tramite <IAssist> è così possibile gestire anche le richieste di nuove funzioni o di modifiche al programma.

#### **Come fate in caso di modifiche legislative o di nuove necessità di mercato ?**

Oggi siamo arrivati alla 27ª versione del programma. Questo crediamo sia il motivo principale del suo successo: la flessibilità e la capacità di soddisfare le esigenze di tutti i brokers assicurativi. In questo modo ciascuna azienda è in grado di adattare il programma alle proprie abitudini ed alle proprie caratteristiche (e non viceversa!).

Tutti i nostri clienti sono dotati di un modem e sono così in grado, tra le altre cose, di ricevere le nuove versioni pochi minuti dopo il loro rilascio.

#### **E la sicurezza dei dati ?**

Chi ci conosce sa che la riservatezza è uno dei nostri principali "credo". Appartiene alla nostra cultura e la perseguiamo con religiosa coerenza. Dal sistema di password su nove livelli che gestisce gli accessi, al sistema di protezione da virus informatici, alla garanzia di inviolabilità nei riguardi di sguardi curiosi.

#### **Siete per caso legati a qualche altra società operante nel set-**

#### **tore assicurativo ?**

No, nel modo più assoluto. Noi siamo totalmente indipendenti da qualsiasi altra organizzazione: non abbiamo legami particolari con nessun broker o, tantomeno, con compagnie o case di hardware.

#### **A proposito di hardware, come vi comportate nei confronti delle macchine ?**

Noi siamo una società di software e rispetto all'hardware abbiamo l'unico interesse che "funzioni". Questa è la ragione per cui spesso ci occupiamo di gestire anche la parte hardware del sistema informativo. In questo modo i nostri clienti risparmiano cifre importanti e non si trovano di fronte alla fastidiosa situazione di avere due fornitori diversi.

#### **<IASSICUR> con quale sistema operativo funziona ?**

<IASSICUR> funziona in un qualsiasi ambiente standard PC (Dos, Windows, Os/2, Novell, etc.). In rete locale può supportare fino a mille terminali collegati ed in rete geografica (ad esempio nel caso di presenza di filiali) è praticamente senza limiti.

#### **Ho ancora un vecchio PC 80286, posso utilizzarlo per lavorare con <IASSICUR> ?**

Senza alcun problema: <IASSICUR> è un programma ottimizzato e quindi utilizza poca memoria ed ha prestazioni più che accettabili anche su computers non velocissimi.

#### **Come è possibile rimanere sempre aggiornati in questa caotica evoluzione tecnologica ?**

Tra i molteplici vantaggi di cui i nostri clienti beneficiano quello probabilmente più importante, da un punto di vista psicologico, consiste nella definitiva scomparsa della cosiddetta ansia tecnologica.

Oltre a funzionare perfettamente, <IASSICUR> consente di essere costantemente posizionati ai massimi livelli della tecnologia informatica mondiale.

E ogni innovazione significativa viene introdotta e resa disponibile nella versione immediatamente successiva.

#### **E il problema della compatibilità tra le varie versioni ?**

La compatibilità tra le diverse generazioni di software e di hardware rappresenta spesso un grave problema per gli utenti. Se non viene affrontato in modo tecnologicamente adeguato questo porta a dei costi di gestione molto alti sia in termini di manutenzione che di aggiornamento. Per questo motivo, fin dalla sua nascita, qualsiasi versione di <IASSICUR> è sempre stata perfettamente compatibile con le precedenti ed ha sempre girato in tutti gli ambienti operativi più diffusi.

**Come fate a mantenere una qualità così alta ad un prezzo così basso ? Gli investimenti saranno stati sicuramente rilevanti ed il mercato del brokeraggio assicurativo italiano non è certo immenso ...**

Il "trucco" consiste nella diffusione raggiunta dal programma. Qualsiasi software, anche il migliore, è purtroppo destinato a morire se nel giro di due/tre anni non supera la cosiddetta soglia critica di diffusione.

Fortunatamente noi l'abbiamo raggiunta e superata: oggi <IASSICUR>, da un punto di vista economico, è in grado di finanziare la ricerca, condizione indispensabile per mantenerlo costantemente aggiornato.

Questa ci sembra la migliore garanzia di affidabilità nel tempo che possiamo dare ai nostri clienti, vecchi e nuovi.

**In due parole che cosa differenzia principalmente <IASSI-**

**CUR> da tutti gli altri programmi presenti sul mercato ?**

<IASSICUR> è un programma nato specificatamente per i brokers e sviluppatosi negli anni con il contributo diretto di centinaia di società di brokeraggio. Inoltre "vive di vita propria", non è sponsorizzato da nessuno e ha come unico interlocutore il mercato con le sue regole: deve funzionare, deve fare quello che promette e deve adeguarsi velocemente alle nuove esigenze.

#### **Quanto costa ?**

Il prezzo di <IASSICUR> varia dai 6 ai 32 milioni a seconda dei moduli installati. Diciamo che con 12 milioni si può già automatizzare completamente un medio-piccolo ufficio di brokeraggio e con 32 milioni si ottiene il massimo livello di sofisticazione oggi disponibile al mondo nel campo del software assicurativo.

**Che sconti è possibile ottenere sul prezzo di listino ?**

Una delle caratteristiche che hanno sempre contraddistinto la nostra offerta è la rigorosa assenza di sconti sul software. Nessun broker ha mai pagato, o pagherà mai, un importo diverso dal listino in vigore al momento dell'acquisto.

**Però non è che il software lo regalate...**

Il costo di un prodotto software viene determinato principalmente dagli investimenti necessari alla sua realizzazione ed al suo costante aggiornamento.

Il prezzo non deve essere troppo basso, pena la sua rapida scomparsa (ne abbiamo visti tanti scomparire nel giro di pochi mesi o, peggio, trascinarsi per anni fino alla completa obsolescenza ...) e non deve essere troppo alto, pena una limitata diffusione.

**E l'assistenza quanto costa ?**

Nel prezzo iniziale è compresa la fase di installazione, l'addestramento e l'assistenza per i primi dodici mesi.

Dal secondo anno l'assistenza varia da 1,5 a 4,6 milioni annui, a seconda dei moduli installati.

Tutti i prezzi citati sono (purtroppo...) al netto dell'iva.

**È possibile avere il software in prova ?**

Sì. Esiste una formula piuttosto interessante in cui il software può essere noleggiato per qualche mese. Scaduto il periodo di prova gli importi pagati vengono eventualmente considerati come acconto sulla fattura finale.

**Posso trasferire i dati automaticamente dal mio vecchio sistema informativo ?**

Sì, è spesso possibile importare i dati in modo automatico. Così come è possibile esportarli verso altri programmi (ad esempio Excel, Access, etc...) e verso altri ambienti operativi (ad esempio AS400, DB2, etc...).

**Avrò probabilmente bisogno di qualche personalizzazione. Come vi comportate in questi casi ?**

Se l'esigenza non è già soddisfatta dal programma provvediamo immediatamente alla sua realizzazione. A costo zero se è una richiesta estendibile all'intero mercato, a costo ragionevole se il broker ne pretende l'esclusiva o è talmente particolare da non essere riproducibile in altre realtà.

Dalla richiesta di modifica alla sua realizzazione è raro che passino più di due settimane. Solo i casi particolarmente complicati necessitano 4/5 settimane.

**Date le precedenti esperienze mi è difficile credere che siate così veloci nella realizzazione dei nuovi programmi.**

Eppure è proprio così. Bisogna considerare che <IASSICUR> è

stato progettato con l'obiettivo di avere un ciclo di vita esprimibile in termini di decenni. Quindi il programma deve necessariamente essere flessibile e semplice da aggiornare.

### **Un software che duri decenni? Sarebbe troppo bello ...**

Eppure <IASSICUR> il primo decennio l'ha già superato. Facendo i debiti scongiuri (...) possiamo osservare che la sua diffusione aumenta mese dopo mese, così come il numero delle sue funzioni e dei suoi programmi.

E, soprattutto, trae giovamento da ogni nuova innovazione tecnologica.

### **Come potete ottenere quello che nessun altro riesce a realizzare?**

Innanzitutto non è vero che siamo gli unici. Esistono altre società che hanno saputo realizzare prodotti software stabili nel tempo. Il segreto sta nella ricerca.

Alle spalle di <IASSICUR> esiste uno dei principali laboratori mondiali nel campo delle ricerche sulla intelligenza artificiale (tutto italiano!).

Il sistema "I", sul quale si basa <IASSICUR>, è stato sviluppato all'interno del nostro laboratorio, così come tutti i principali prodotti di supporto (da <IAssist>, il sistema esperto di fax-assistenza, alla *Macchina Intelligente Assicurativa*).

### **Tornando a <IASSICUR>, quali sono i prevedibili sviluppi futuri?**

Da un punto di vista della diffusione ci siamo posti l'obiettivo ambizioso di installare <IASSICUR> in oltre i due terzi dei broker italiani entro l'anno 2002.

Da un punto di vista tecnologico continueremo a sviluppare il programma nelle quattro direzioni che, al momento, ci sem-

brano più interessanti: quella telematica, quella dell'analisi tecnica assicurativa, quella dell'archiviazione ottica e quella della realtà virtuale.

### **In che senso state sviluppando il programma nella direzione dell'analisi tecnica assicurativa?**

Nel luglio del 1993 abbiamo effettuato le prime installazioni della *Macchina Intelligente Assicurativa*. Questo sistema, tra le altre cose, è in grado di stampare una relazione tecnica assicurativa da presentare al cliente da assicurare.

Basandosi sulla tipologia del cliente, sulle polizze in essere, sui capitali, sulle partite e sulle clausole, elabora la proposta di copertura che reputa più opportuna.

Questa proposta può essere consegnata direttamente al cliente o può diventare il punto di partenza dal quale il broker poi effettua le sue riflessioni personali.

### **Mi sembra un po' fantascienza: quante ne avete vendute di queste "Macchine Intelligenti"?**

Oggi la *Macchina Intelligente Assicurativa* è presente sul tavolo di una trentina di broker italiani. Ci fa piacere ricordare che questo nostro prodotto è stato argomento di tesi di laurea e oggetto di studio da parte di numerosi ricercatori, anche stranieri.

### **Allora il computer si sostituirà all'assicuratore ...?**

Neanche per sogno, anzi. Come capita in tutte le principali innovazioni tecnologiche scompariranno le figure professionali non specializzate.

Mentre quelle specializzate avranno sempre più strumenti per migliorare la qualità del loro lavoro (e per divertirsi di più, delegando alla macchina le parti noiose e ripetitive).

### **Quale è la vostra opinione su Internet?**

Nel settembre 1995 abbiamo attivato il nostro sito su Internet (<http://www.diagramma.it>) nel quale, tra le altre cose, si possono confrontare in tempo reale le tariffe R.C.Auto delle principali compagnie di assicurazione. Quindi siamo convinti che il futuro prossimo vada anche nella direzione di Internet. Prevedere i tempi precisi del suo sviluppo economico è impossibile, però il nostro consiglio è quello di essere presenti sulla Grande Rete fin dai primi momenti.

### **Cosa posso fare per ottenere maggiori informazioni su <IASSICUR>?**

La cosa più semplice è senza dubbio telefonare al numero (02) 72004493 e chiedere di parlare direttamente con il responsabile del prodotto.

### **Nel caso, in quanto tempo sareste in grado di effettuare l'installazione?**

In situazioni normali bisogna calcolare una quindicina di giorni. Però, se necessario, siamo in grado di installare anche entro le 24 ore successive.



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

#### **Sede Operativa centrale:**

Via Pattari, 6 - 20122 Milano  
Tel (02) 72004493  
Fax (02) 72004495

#### **Filiale di Bologna:**

Via Pietralata, 46 - 40122 Bologna  
Tel (051) 553361  
Fax (051) 553104

#### **CyberSpazio:**

Bbs (02) 809673

Email: [diagramma.iaa@diagramma.it](mailto:diagramma.iaa@diagramma.it)  
Internet: <http://www.diagramma.it>

---

<IASSICUR>, 27° versione

Numero funzioni totali attivabili: 233

Elenco funzioni principali:

Agenda	Gestione filiali
Allegati ministeriali	Gestione libri matricola
Analisi tecnica assicurativa	Gestione macro per funzioni più frequenti
Aperture e chiusure contabili automatiche	Gestione scadenziario pagamenti
Banche	Gestione reti di vendita
Bilancio C.E.E.	Invio corrispondenza su laser di rete
Bilancio in tempo reale	Invio corrispondenza tramite fax di rete
Calcolo ratei	Mailing per cliente
Calcolo riparto	Mailing per compagnia
Capitali e Partite assicurate	Mailing per rubrica
Carico mensile per cliente	Partitario
Carico mensile per commerciale	Password
Carico mensile per compagnia	Prime note
Carico mensile per produttore	Polizze Cauzioni
Carico mensile per tecnico	Polizze in valuta
Certificazione automatica r.a.	Polizze indicizzate
Clausole e Garanzie	Polizze R.C.Auto
Clienti	Polizze Rami Elementari
Collegamento Internet	Previsioni di chiusura esercizio
Collegamento modem	Procedure automatiche di backup
Compagnie	Produttori
Comunicazioni di incasso	Quietanzamento
Contabilizzazione automatica incassi	Quietanzamento automatico da compagnia
Contabilizzazione incassi in tempo reale	Recuperi sospeso
Controllo di gestione	Recuperi sospeso multipli
Coperture provvisorie	Regolazioni premio
Corrispettivi iva	Rubrica
Corrispondenza multilingue	Sinistri
Duplicazione archivi in tempo reale	Sinistri passivi
Esportabilità dati su foglio elettronico	Stampa allegati iva
Estratti conto	Stampa automatica bonifici
Estratti conto formato banca	Stampa avvisi di scadenza
Estratti conto partite scoperte	Stampa lettera adeguamento valore polizze
Estratti conto per i Lloyds Londra	Stampa libro giornale
Fatture iva	Stampa polizze su modulo compagnia
Fogli Cassa	Stampa solleciti
Gestione anticipi clienti	Statistiche per cassa
Gestione adempimenti antiriciclaggio	Statistiche per competenza
Gestione contatti commerciali	Tariffe R.C.Auto automatiche

---



<IASSICUR> è un prodotto degli <I-Labs>.

- 1977. Costituzione <I-Labs>, iniziano le prime ricerche nel campo del linguaggio umano e dei processi di comunicazione.
- 1978. Ricerche sul funzionamento dei calcolatori elettronici e sulle varie forme di linguaggio da loro utilizzate.
- 1979. Ricerche sulla comunicazione umana. Impostazione di alcune campagne pubblicitarie. Indagini motivazionali.
- 1980. Inizio ricerche nel campo delle facoltà decisionali e previsive. Primi utilizzi professionali della nuova tecnologia basata sui personal computers. Ricerche nel campo della compressione dei dati.
- 1981. Realizzazione della prima rete telematica italiana basata su tecnologia PC (25 città collegate). Realizzazione del "Systema <I>", il primo data base relazionale italiano.
- 1982. Realizzazione del primo sistema informativo integrato europeo basato esclusivamente su tecnologia PC (primaria azienda di distribuzione: 30.000 articoli, 40 punti vendita).
- 1983. Ricerche sui programmi automodificanti e sul funzionamento del pensiero creativo. Inizio ricerche sulle forme di vita artificiali.
- 1984. Realizzazione di uno dei primissimi esempi a livello mondiale di programma applicativo automodificante (modello previsionale per la pianificazione della produzione per primaria azienda alimentare).
- 1985. Realizzazione di un sistema esperto per la gestione dei flussi finanziari. Ricerche nel campo della computer grafica.
- 1986. Installazione primi sistemi informativi globali nel settore della intermediazione assicurativa. Ricerche nel campo della moda e dell'abbigliamento.
- 1987. Ricerche nel campo della industrializzazione del software. Ricerche nel campo della crittografia.
- 1988. Ricerche nel campo multimediale. Realizzazione del sistema di crittografia <ICrypto>. Ricerche nel campo del riconoscimento vocale.
- 1989. Ricerche nel campo del controllo di processo. <IASSICUR> diventa l'ambiente standard nel mercato della intermediazione assicurativa. Ricerche nel campo della automatizzazione abitativa. Realizzazione dei primi quadri di Arte Simbolica (la Cyber-I-Arte).
- 1990. Creazione de "il Giornale del Broker", uno dei primi esempi mondiali di fax-rivista. Creazione di <E3Net>, il software che consente la gestione centralizzata di tutti i processi comunicativi con il mondo esterno. Ricerche sulle discipline orientali e sulle filosofie esoteriche. Ricerche sui meccanismi di percezione sensoriale. Nascita della Musica Simbolica (la Cyber-I-Musica).
- 1991. Realizzazione di uno dei primissimi esempi al mondo di sistema esperto via fax (<IAssist>). Ricerche sui legami tra Mente e Corpo. Inizio ricerche sulla realtà virtuale. Nascita della Letteratura Simbolica (la Cyber-I-Letteratura). Ricerche nel campo della memorizzazione e della classificazione mentale.
- 1992. Realizzazione di modelli econometrici per il controllo di gestione aziendale. Primi importanti risultati ottenuti nel campo della psicologia clinica. Nasce la prima versione del modello di rappresentazione della Mente Umana.
- 1993. Creazione delle prime Entità Virtuali. Installazione primissimi esempi mondiali di Macchine Intelligenti ("I-5").
- 1994. Ricerche sulla realtà virtuale applicata al mondo economico e sociale. Realizzazione della BBS CyberSpazio Assicurativo. Ricerche sulla progettazione di città virtuali.
- 1995. Realizzazione sistema esperto di trade in tempo reale sui mercati finanziari. Ideazione e realizzazione Cyber-I-Spazio su Internet. Ricerche sulla tanatologia e sui meccanismi di nascita e di morte. Impostazione della prima copertura assicurativa mondiale acquistabile direttamente on line. Nascita del programma di gestione della memorizzazione simbolica ("I6").
- 1996. Inizio progetto europeo REGIS (Re-engineering of the Insurance Services). Ricerche sull'utilizzo delle Entità Virtuali nel campo della psicologia clinica. Realizzazione prime applicazioni aziendali basate su tecnologia Intranet.

(i prodotti ed i marchi citati nella presente documentazione sono registrati ed appartengono alle rispettive società)