

CRM e CROSS SELLING

di Cristina Anghileri

Diagramma è una società leader nel fornire soluzioni software a tutti gli attori del business assicurativo nazionale ed internazionale.

La nostra dedizione all'innovazione tecnologica e l'attenzione per i particolari ci hanno sempre condotto verso nuovi traguardi: siamo stati i primi a progettare un software per il brokeraggio assicurativo in Italia e i primi a riprogettare l'architettura dei gestionali per sfruttare i vantaggi di Internet e del Web. IAssicur® è il più affidabile, il più flessibile e il più completo gestionale a supporto del business assicurativo italiano.

I Clienti Diagramma che utilizzano IAssicur® sono Broker, Agenzie, Compagnie di Assicurazioni, Banche.

I nostri traguardi e la soddisfazione dei nostri clienti sono la prova che un business di successo può nascere e crescere coniugando la passione per la ricerca con l'attenzione alle aspettative di un mercato esigente e impegnativo come quello assicurativo: più di 100.000 utenti tra broker, banche e compagnie utilizzano ogni giorno le nostre piattaforme tecnologiche per il proprio business.

La fidelizzazione del cliente è l'aspetto strategico del nuovo mercato che ha spostato il focus aziendale dal prodotto al cliente.

Un'azienda deve poter disporre di strumenti informatici che permettano l'individuazione e il monitoraggio dei clienti, dei prodotti più redditizi e del livello di soddisfazione del cliente.

Il CRM multicanale e il nostro Cross Selling integrato trasformano i dati e le informazioni in vantaggio competitivo.

Dal Cross Selling come analisi al Cross Selling come strategia!

IAssicur® vi permette di codificare in modo opportuno clienti e prodotti, di analizzare regolarmente i risultati conseguiti e le cause per poi pianificare le attività sulla base delle analisi al fine di generare nel tempo valore sia per il cliente che per l'azienda.

Scegliere Diagramma come partner strategico e IAssicur® come soluzione software vi permetterà di mettere a disposizione della vostra azienda e dei vostri clienti la tecnologia più evoluta per affrontare le sfide di domani sempre un passo avanti!

Per ulteriori informazioni:

DIAGRAMMA - Insurance Technology Creator

Via Pattari, 6 - 20122 Milano

Tel. 0272004493 - fax 0272004495 - www.diagramma.it