

INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

*Blocco per Appunti ....*

*Fiera Campionaria, 23 Aprile 1990*

*PROTAGONISTI DEL PAESE E BROKERS ASSICURATIVI  
INSIEME VERSO L'EUROPA*

**<IASSICUR>**

*il*  
**SOFTWARE**  
*per il*  
**BROKERAGGIO**  
*assicurativo*

SPAZIO PER NOTE

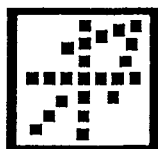
**INTELLIGENZA ARTIFICIALE.**

*Quando i problemi obbligano all' uso  
dei dati ed alle loro quantita';  
quando la complessita' genera  
incertezza e diviene necessaria la  
coerenza logica tra problema e  
soluzione, tra dati e dati attraverso le  
loro relazioni, allora si comprende la  
bellezza dell' intelligenza umana e l'  
urgenza della sua imitazione.*

*Quando la decisione implica la qualita'  
della risposta, l' evidenza del rapporto  
tra utilita' prevista e rischio, la  
padronanza del percorso di logica  
lineare e non, allora l' intelligenza  
artificiale diviene scienza: sentieri  
percorribili dai ricercatori finalizzati a  
portare utilita' sociali.*

*Quando l' obiettivo pratico e'  
identificato, quando appare evidente la  
necessita' della procedura unitaria,  
della risposta senza errori, ottimizzando  
il tempo logico in funzione dell' urgenza  
del tempo fisico, allora il sistema  
esperto prende forma, si presenta, si  
impone con l' evidenza e nella sua  
maggior potenza.*

*Allora il mercato lo valuta e lo  
confronta.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

<IASSICUR>

*il*  
**SOFTWARE**  
*per il*  
**BROKERAGGIO**  
*assicurativo*

SPAZIO PER NOTE

## il Giornale dei Brokers

*OGNI MESE SUL VOSTRO FAX.*

*Il Giornale dei Brokers nasce da due esigenze ben precise: una di mercato ed una aziendale. Quella aziendale risiede nella necessita' di avere un mezzo di comunicazione diretto con l'intero mercato dei brokers. Una corretta evoluzione crediamo debba sempre passare da una stretta collaborazione tra "idee" e "necessita'" reali.*

*Da un punto di vista di mercato invece vuole rappresentare un tentativo di un polo di aggregazione culturale. Un qualsiasi mezzo che favorisca la circolazione delle idee all'interno di un mercato non puo' che portare qualche miglioramento a tutti.*

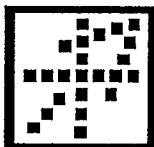
*Il nostro intento e' quello di dare al broker degli spunti per riflettere sulla gestione della sua azienda ed una occasione per pensare al futuro.*

*Quattro o cinque pagine al mese. Il piu' possibile sintetiche e concentrate ed un mezzo di diffusione moderno ed efficiente: il fax.*

*Con questa iniziativa noi speriamo di farci conoscere piu' da vicino anche da quella parte di mercato che non e' ancora informatizzata o che utilizza programmi diversi da <IASSICUR>.*

*Ma soprattutto noi speriamo di costituire un punto di riferimento comune per il mercato del brokeraggio assicurativo in generale.*

*Nel caso in cui non abbiate ancora ricevuto la nostra rivista e siete interessati a riceverla (ovviamente in modo gratuito) comunicateci il vostro numero di fax.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

<IASSICUR>

*il*  
**SOFTWARE**  
*per il*  
**BROKERAGGIO**  
*assicurativo*

SPAZIO PER NOTE

<IASSICUR>, BREVE STORIA.

*Cinque anni fa nacque un progetto molto ambizioso. Esperti informatici uniti a brokers assicurativi decisero di conciliare l'asettico mondo della ricerca scientifica con lo "strano" mondo della intermediazione assicurativa.*

*L'obbiettivo era un software che automatizzasse in modo completo ed integrato qualsiasi ufficio di brokeraggio.*

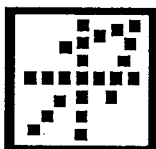
*L'ambizione risedeva nel fatto che il sistema, indipendentemente dalla sua complessita' e dimensione, potesse essere utilizzato da una persona qualsiasi entro poche ore dal momento dell'installazione.*

*Il software doveva essere talmente flessibile da consentire aggiornamenti teoricamente giornalieri e talmente evoluto che la frase "non si puo' fare" venisse definitivamente cancellata dal linguaggio dei programmatori.*

*Due anni dopo i brokers videro nascere la creatura da loro concepita e gli informatici videro applicate nella pratica le loro astratte teorie: nacque <IASSICUR>.*

*<IASSICUR> e' uno dei primi esempi al mondo in cui le nuove tecnologie software basate sull'intelligenza artificiale sono applicate in modo diffuso ad una realta' economica. Tutto cio' consente una continua ricerca della perfezione a cui tutti contribuiscono.*

*Oggi e' quindi grazie ai brokers che <IASSICUR> diventa un programma sempre piu' completo, ed ogni giorno sempre piu' diffuso nel mondo della intermediazione assicurativa.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

**<IASSICUR>**

*il*  
**SOFTWARE**  
*per il*  
**BROKERAGGIO**  
*assicurativo*

SPAZIO PER NOTE

**<IASSICUR>, COSA FA.**

*<IASSICUR> gestisce il portafoglio  
clienti - polizze - compagnie -  
produttori, il quietanzamento, gli  
incassi, la contabilita' fiscale, il  
controllo di gestione, i sinistri, la  
corrispondenza esterna - interna ed  
organizza in modo coordinato il lavoro  
dei vari uffici.*

*In altre parole segue, imposta,  
automatizza e controlla tutto il lavoro  
di un ufficio di brokeraggio.*

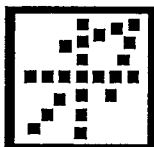
*Utilizza il linguaggio naturale come  
mezzo di comunicazione con l' uomo.  
E' stato progettato per consentire la  
massima flessibilita' e dinamicita'.*

*<IASSICUR> oltre alle normali  
caratteristiche di velocita' e precisione  
delle macchine "pensa" e si comporta  
sempre piu' in modo umano: per  
esempio oltre a contabilizzare in modo  
completamente automatico qualsiasi  
tipo di incasso e' capace di inviare la  
corrispondenza in modo  
personalizzato "scegliendo" il testo a  
seconda del destinatario.*

*E' utile a tutti quei brokers che non  
possono perdere tempo nella routine e  
nei problemi organizzativi e contabili.*

*Troppe volte lo sviluppo di un broker  
viene vincolato dai "piccoli problemi  
quotidiani".*

*In questa ottica <IASSICUR> e'  
molto più di un semplice programma  
per computer. E' anche  
organizzazione, controllo, risparmio di  
tempo e investimento nel futuro.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

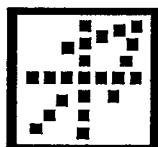
**DIAGRAMMA**



SPAZIO PER NOTE

*<IASSICUR>, DATI AL 15.04.1990*

- Numero installazioni: 96
- Suddivisione geografica:
  - nord 67%
  - centro 27%
  - sud 8%
- Suddivisione dimensionale:
  - fino a 500 polizze 16%
  - da 500 a 2500 polizze 52%
  - da 2500 a 8000 polizze 20%
  - oltre 8000 polizze 12%
- Incremento numero installazioni su anno precedente: + 111%
- Installazioni personalizzate: 13
- Numero terminali giornalmente attivi su <IASSICUR>: circa 400
- Numero assistenze telefoniche giornaliere (media di marzo): 21
- Numero archivi gestiti: 812
- Numero funzioni aggiornate durante ultimo anno: 45



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

<IASSICUR>

il  
SOFTWARE  
per il  
BROKERAGGIO  
assicurativo

SPAZIO PER NOTE

### LA MULTIMEDIALITA'.

*L' uomo oggi ha bisogno di avere a disposizione molte informazioni per poter conoscere di piu' e meglio; per poter decidere, meglio ed in maniera piu' veloce. In pratica per poter utilizzare in modo ottimale il proprio tempo: fare piu' cose e farle contemporaneamente. Quindi la macchina deva essere sempre piu' simile all' uomo.*

*In altre parole il controllo del tempo.*

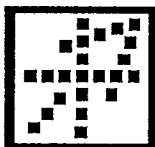
*La multimedialita' e' il braccio destro dell' uomo.*

*Quindi le diverse fonti dell' informazione ed i diversi metodi di espressione aggiungono precisione e incisivita' all' informazione stessa.*

*La globalita' dell' informazione e' un obbiettivo che comincia a dare i suoi frutti.*

*In particolare poter disporre non solo di mente, carta e penna, ma anche e contemporaneamente di suoni e parole, di immagini e colori, di animazioni, vuol dire poter usufruire della potenza di nuovi linguaggi di comunicazioni, di apprendimento e di espressione.*

*Multimedialita' e' futuro:  
Diagramma e' multimedialita'.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

<IASSICUR>

il  
**SOFTWARE**  
per il  
**BROKERAGGIO**  
assicurativo

SPAZIO PER NOTE

**COMPUTER ART.**

*Relax mentale, creare l' ideale di ambiente con luce, suono, segno, colore, spazio di proprio appagamento.*

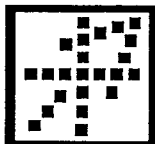
*Si sintetizza la voce umana e si lavora intorno all' intelligenza artificiale che, date le finalita', di composizione ed elaborazione automatica, potrebbe definirsi fantasia artificiale.*

*Nel campo artistico suono, segno, colore, danza, scultura, l' informatica come materia di studio e strumento di apprendimento di altre materie, sta conquistando, sia pur lentamente, uno spazio.*

*Gli strumenti a disposizione evolvono e si moltiplicano di giorno in giorno e la mente umana sta iniziando ad entrare in sintonia con loro.*

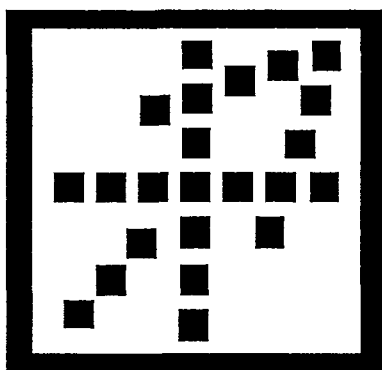
*Ogni ricerca su questa via porta divertimento e bellezza , utilita' e futuri sviluppi.*

*DIAGRAMMA e' anche  
Computer Art.*



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**



INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA

**DIAGRAMMA**

.... Grazie.

Brochure realizzata in occasione del convegno  
PROTAGONISTI DEL PAESE E BROKERS ASSICURATIVI, INSIEME VERSO L' EUROPA  
a cura del dipartimento comunicazione DIAGRAMMA  
responsabile arch. Lella Rossi

DIAGRAMMA s.r.l. 20041 Agrate (MILANO) Centro Direz. Colleoni, Palazzo Perseo  
Tel. (039) 639211 Linea Modem (039) 639218 Linea Fax (039) 639219